

Formations linguistiques

Anglais professionnel - Tourisme



Objectif de la formation - Secteur d'activité

- ▶ Développer ses compétences écrites et orales en anglais et consolider ses connaissances en langue anglaise afin de bénéficier d'une utilisation de la langue dans un contexte professionnel et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs
- ▶ Acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées dans le domaine du tourisme.



Contenus de la formation et évaluations

- ▶ Compréhension et communication orale – A1- A2
- ▶ Gérer les flux de visiteurs
- ▶ Présenter l'offre de service et accompagner les publics
- ▶ Accompagner les personnes en situation de handicap
- ▶ Proposer une médiation simple sur les collections des musées
- ▶ Gérer un incident ou une situation conflictuelle
- ▶ Tenir la billetterie et encaisser les ventes
- ▶ Assurer la sécurité des œuvres et faire respecter le règlement intérieur
- ▶ Assurer la sécurité du public
- ▶ Formuler une demande d'assistance écrite

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Moyens :

- ▶ Diaporama de support des apports didactiques (vidéoprotection)
- ▶ Etudes de cas, quiz

Méthodes pédagogiques :

- ▶ Brainstorming, échanges de pratiques, échanges de ressentis,
- ▶ Apport du vocabulaire technique et utile, diffusion de support pédagogiques
- ▶ Exercices d'entraînement, Exercices de communication interactive
- ▶ Mises en situation professionnelle, jeux de rôles



EVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Positionnements en début de formation
- ▶ Évaluations formatives régulières pour vérifier la progression et l'acquisition des connaissances
- ▶ Évaluation finale par compétences en fin de formation
- ▶ Délivrance d'une attestation de fin de formation spécifiant les compétences acquises



Public Modalités d'inscription

- ▶ Tout public



Prérequis Niveau

- ▶ EVALUATION DU NIVEAU EN ANGLAIS, écrit et oral, au préalable pour constitution de groupe de niveaux



Dates & Durée

- ▶ Dates : du 27/01/2026 au 23/06/2026 (les mardis)
- ▶ Lieu de formation : REFLETS CAGNES SUR MER , 3 Place Sainte Luce 06800 Cagnes sur mer
- ▶ Durée : 77 heures au total réparties sur 22 demi-journées



Financement de votre formation

- ▶ Plan de développement des compétences
- ▶ Financement individuel
- ▶ OPCO



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap
Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40 ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr
[Plus d'infos](#)



Indicateurs de résultats 2025

- ▶ Taux de réussite : **100 %**
- ▶ Taux de satisfaction : **100 %**