

Formations continues professionnalisantes



ETHIQUE ET POSTURE PROFESSIONNELLE



Objectif de la formation - Secteur d'activité

- ▶ Comprendre les enjeux éthiques dans l'accompagnement à domicile et adopter une posture professionnelle respectueuse des droits, choix et libertés des personnes accompagnées.
- ▶ Identifier les principes éthiques fondamentaux dans l'accompagnement.
- ▶ Adapter leur posture professionnelle dans le respect de la dignité, de la vie privée et de l'autonomie.
- ▶ Gérer les situations sensibles impliquant dilemmes éthiques ou conflits de valeurs.
- ▶ Savoir alerter en cas d'atteinte aux droits, au bien-être ou à la sécurité des bénéficiaires.



Contenus de la formation et évaluations

1. Les fondamentaux de l'éthique professionnelle
 - ▶ Définition : éthique, déontologie, responsabilité.
 - ▶ Les valeurs socles du secteur : dignité, respect, libre arbitre, non-discrimination.
2. La posture professionnelle
 - ▶ Juste distance professionnelle.
 - ▶ Neutralité + respect des choix de vie du bénéficiaire.
3. Dilemmes éthiques & situations complexes
 - ▶ Comment identifier un dilemme éthique ?
 - ▶ Analyse de situations issues du terrain :
 - ▶ Méthodes de résolution éthique (arbre décisionnel simple).
4. Le rôle d'alerte et la prévention des maltraitances
 - ▶ Repérage des signaux faibles
 - ▶ Conduite à tenir

MOYENS ET MÉTHODES PEDAGOGIQUES

- ▶ Apports théoriques sur l'analyse des pratiques.
- ▶ Études de cas concrets vécus par les participants.
- ▶ Ateliers collaboratifs et mises en situation.
- ▶ Discussion collective et réflexion sur les pratiques.
- ▶ Débat-éthique.

EVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Evaluation des connaissances des stagiaires à l'oral, tour de table, réajustement du formateur
- ▶ Analyse de la pratique professionnelle des stagiaires

- ▶ Utilisation de supports multimédia : visionnage et explications par le formateur
- ▶ Etudes de cas et analyse des réponses de chaque participant et actions correctives à mettre en place
- ▶ Bilan et évaluation des acquis en fin de module

EVALUATION DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION

L'évaluation portera sur les acquis de la formation, sur l'atteinte des objectifs collectifs et individuels et sur la mise en pratique en situation professionnelle.
Une attestation de qualification sera délivrée en fin de formation.

Questionnaire de satisfaction anonyme.



Public Modalités d'inscription

- ▶ Intervenants à domicile auprès de personnes âgées en perte d'autonomie



Prérequis Niveau

- ▶ Salariés du secteur des services à la personne



Dates & Durée

- ▶ A la demande
- ▶ Programme sur mesure



Financement de votre formation

- ▶ Plan de développement des compétences
- ▶ Financement individuel
- ▶ OPCO



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap
Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40
ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr
[Plus d'infos](#)



Indicateurs de résultats 2024

- ▶ Taux de réussite : **100 %**
- ▶ Taux de satisfaction : **100 %**

MAJ 04/12/2025-V1

