

Communication & Déontologie



Objectif de la formation - Secteur d'activité

A la fin de la formation sur la communication et la déontologie, le participant sera capable de :

- ▶ Comprendre ce que communiquer veut dire
- ▶ Repérer les difficultés à communiquer en situation professionnelle
- ▶ Comprendre les demandes et les attentes de la personne aidée
- ▶ Identifier, connaître et s'approprier les limites professionnelles de l'Auxiliaire de Vie



Contenus de la formation

Définitions : communication, écoute, échange, dialogue

Les principes de la communication

- ▶ Schéma de la communication
- ▶ La communication verbale
- ▶ La communication non verbale
- ▶ La communication écrite

Les difficultés rencontrées

- ▶ Physiques (appareil auditif et prothèse, l'aphasie, personne malvoyante, désorientation temporo-spatiale, IMC)
- ▶ Culturelles (pas la même langue d'origine),
- ▶ Vocabulaire (entre génération)

Les solutions pour améliorer la communication par rapport au handicap

- ▶ Ardoise, place, prothèse...
- ▶ Les nouveaux moyens de communication
- ▶ Avantages et inconvénients

Les principes de la relation d'aide

- ▶ Respect, confiance, liberté, affectivité,
- ▶ Autonomie, infantilisation, dépendance, humiliation, intimité

Secret professionnel

- ▶ La déontologie
- ▶ Les conséquences d'une communication défaillante pour la personne âgée

Méthodes & modalités d'évaluation

METHODES :

- ▶ Brainstorming visant à faire apparaître les représentations des participants à propos des limites professionnelles
- ▶ Apports théoriques
- ▶ Mises en situation et simulation de situation de communication avec une personne aidée

MOYENS / OUTILS :

- ▶ Guide mutualisé : Les limites du travail au quotidien des intervenants à domicile
- ▶ Fiche synthèse remise aux stagiaires
- ▶ Supports d'évaluation des connaissances et des acquis

EVALUATION DE LA FORMATION

- ▶ Evaluation des acquis de fin de formation à partir d'une étude de cas ou d'une mise en situation
- ▶ Une attestation de qualification sera délivrée en fin de formation
- ▶ Evaluation de la formation par les stagiaires à partir d'un questionnaire de satisfaction anonyme



Public Modalités d'inscription

- ▶ Intervenants à domicile auprès de personnes âgées en perte d'autonomie



Prérequis Niveau

- ▶ Salariés du secteur des services à la personne



Dates - Durée

- ▶ A la demande
- ▶ Programme sur mesure



Financement de votre formation

- ▶ Plan de développement des compétences
- ▶ Financement individuel
- ▶ OPCO



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40 ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr

Plus d'infos



Indicateurs de résultats 2022

- ▶ Taux de réussite : **100 %**
- ▶ Taux de satisfaction : **100 %**

MAJ 13/11/2025- V1



3 chemin des Travaux
Le Colombier
06800 CAGNES-SUR-MER



04 93 20 66 40
04 92 02 76 24



www.reflets.asso.fr
contact@reflets.asso.fr