

Profil numérique dans les SAP

Programme Régional de Formation 2022 -2023



Objectif de la formation Secteur d'activité

Premier socle de compétences numérique, permettant d'acquérir l'autonomie dans le domaine de la digitalisation pour favoriser la relation clients.

Faciliter la recherche d'emploi et permettre au stagiaire de valoriser une compétence supplémentaire visant à :

- ▶ Faciliter la vie quotidienne des personnes dont il s'occupe, au-delà de sa compétence métier initiale
- ▶ Être personne ressource pour accompagner la digitalisation de la structure qui l'emploie.



Contenus de la formation

La formation comporte 6 modules :

- ▶ Environnement, fonctions de base, Internet en toute sécurité
- ▶ Le mode collaboratif (travail en ligne et outils)
- ▶ Le numérique responsable
- ▶ La digitalisation dans le champ de l'action sociale et les services à la personne :
 - L'apport aux usagers d'un service numérique d'un intervenant à domicile
 - La gestion des plannings d'intervenants dans les services à la personne
- ▶ Evaluation des compétences numériques à partir du contenu du « passeport de compétences Informatiques européen » (PCIE) et certification ICDL
- ▶ Accompagnement à l'emploi

Méthodes pédagogiques et Modalités d'évaluation

- ▶ **Des séances conçues selon différentes méthodes d'apprentissage** sont proposées en respectant le grand principe selon lequel l'apprenant est l'acteur principal de sa formation :
Cours magistraux | exposés | démonstrations | Partage et échange d'expériences et de savoirs | Exercices d'applications | Simulations d'entretien | Mises en situations sur le plateau technique en demi-groupes | Exposés | Ateliers | Jeux de rôle | Travaux de recherche personnelle.
- ▶ **Modalités d'évaluation :**
Positionnements en début de formation
Évaluations sommatives régulières
Évaluations finales correspondantes aux compétences à acquérir



Public Modalités d'inscription

- ▶ **Délais d'accès :** inscription possible minimum 3 mois avant la date de démarrage
- ▶ **Public :** prescription auprès de votre conseiller France Travail (ex Pôle Emploi) / PLIE / CAP EMPLOI / Mission Locale
- ▶ Inscription possible auprès de REFLETS (04 93 20 66 40)



Prérequis Niveau

- ▶ Niveau 3^{ème} des collèges



Dates - Durée - Rythme - Lieu

- ▶ **Date session 2024**
- Non programmé en 2024-2025**
- ▶ 126 h de formation théorique en centre
- ▶ 35 heures par semaine



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap
Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40 ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr
[Plus d'infos](#)



Indicateurs de résultats année en cours

- ▶ Taux de réussite : **en cours**
- ▶ Taux d'abandon : **en cours**
- ▶ Taux d'insertion : **en cours**
- ▶ Taux de satisfaction : **en cours**



Financement de la formation

- ▶ **Région :** prise en charge et rémunération dans le cadre du Programme Régional de Formation



MAJ le 20/08/2024 – v8



3 chemin des Travaux
Le Colombier
06800 CAGNES-SUR-MER



04 93 20 66 40
04 92 02 76 24



www.reflets.asso.fr
contact@reflets.asso.fr