

Titre professionnel **Employé commercial**

Dispositif AFC POLE EMPLOI



Objectif de la formation Secteur d'activité

Obtenir ou CCP ou le titre professionnel du ministère chargé de l'Emploi de niveau 3 (ex V) du ministère du travail « Employé(e) commercial(e) ».

Ce titre permet de travailler dans le secteur d'activité du **commerce et de la distribution**. Il permet d'évoluer vers les métiers de vendeurs spécialisé ou de responsable de rayon. L'employé(e) commercial(e) est chargé(e) de **l'approvisionnement** et de **la mise en valeur des produits** d'un rayon et répond aux sollicitations des clients. Il/elle **réceptionne** les marchandises et participe à **l'optimisation des stocks** d'un rayon.

Infos VAE : <https://reflets.asso.fr/conseils/vae/>

Validation possible par cumul de CCP (sous conditions – nous consulter)



Contenus de la formation

- ▶ **Blocs de compétences :**
 - CCP 1 **Mise à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :** Approvisionnement de l'unité marchande / présentation marchande des produits / gestion et optimisation des stocks / Traitement des commandes de produits de clients
 - CCP 2 **accueil des clients et réponse à leur demande dans un environnement omnicanal :** accueil, renseignement, orientation du client / Contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat / tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service
- ▶ **Modules**
 - Découverte du métier / Prévention, sécurité
 - Accompagnement à l'emploi
 - Préparation à l'examen

Méthodes pédagogiques et Modalités d'évaluation

- ▶ **Des séances conçues selon différentes méthodes d'apprentissage** sont proposées afin de préparer au mieux à l'examen, et en respectant le grand principe selon lequel l'apprenant est l'acteur principal de sa formation : Cours magistraux | exposés | démonstrations | Partage et échange d'expériences et de savoirs | Exercices d'applications | Simulations d'entretien | Mises en situations sur le plateau technique en demi-groupes | Exposés | Ateliers | Jeux de rôle | Travaux de recherche personnelle.
- ▶ **Modalités d'évaluation :** Positionnements en début de formation - Évaluations sommatives régulières – ECF - Évaluations finales correspondantes aux critères de l'épreuve du TP



Public Modalités d'inscription

- ▶ **Délais d'accès :** inscription possible minimum 3 mois avant la date de démarrage
- ▶ **Public :** prescription auprès de votre conseiller Pôle Emploi / PLIE / CAP EMPLOI / Mission Locale
- ▶ Inscription possible auprès de REFLETS (04 93 20 66 40)



Pré-requis Niveau

- ▶ Niveau 3^{ème} des collèges
- ▶ Avoir un projet d'emploi dans le commerce



Dates - Durée - Rythme

- ▶ **Dates session 2023 :**
Le Cannet : 28/02/23 au 14/08/23
- ▶ 508 h de formation théorique en centre (max)
- ▶ 280 h de stage en entreprise
- ▶ 35 heures par semaine



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap
Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40 ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr
[Plus d'infos](#)



Indicateurs de résultats année en cours

- ▶ Taux de réussite : **en cours**
- ▶ Taux d'abandon : **en cours**
- ▶ Taux d'insertion : **en cours**
- ▶ Taux de satisfaction : **en cours**



Financement de votre formation

- ▶ **Région :** prise en charge et rémunération dans le cadre du Programme Régional de Formation



MAJ 04/01/2023 – V2



3 chemin des Travaux
Le Colombier
06800 CAGNES-SUR-MER



04 93 20 66 40
04 92 02 76 24



www.reflets.asso.fr
contact@reflets.asso.fr