

Parcours de Formation

COMPETENCES SOCIALES ET RELATIONNELLES

Dispositif AFC - POLE EMPLOI



Objectifs de la formation

- ▶ Maîtriser les principes de la communication professionnelle et des savoir être en entreprise
- ▶ Etre capable de travailler en équipe
- ▶ Acquérir des compétences sociales et relationnelles attendues par les entreprises afin de communiquer avec différents types d'interlocuteurs
- ▶ Développer son esprit d'initiative et d'entreprise
- ▶ Maîtriser les règles nécessaires pour une insertion durable
- ▶ Rétablir sa confiance en soi, si nécessaire, et valoriser ses compétences professionnelles



Contenus de formation

- ▶ Acquisition des savoirs fondamentaux et des savoir-être professionnels
- ▶ Développement des compétences sociales et relationnelles
- ▶ Raisonnement Logique
- ▶ Développement des compétences numériques
- ▶ Stage en entreprise : 1 semaine

Méthodes pédagogiques

- ▶ Mise en situation de communication professionnelle
- ▶ Jeux de rôle
- ▶ Travail à partir de documents authentiques
- ▶ Apprentissage contextualisé en lien avec les métiers et l'environnement professionnel
- ▶ Atelier de communication orale et écrite
- ▶ Activités d'entraînement

Modalités d'évaluation

- ▶ Positionnements en début de formation
- ▶ Évaluations sommatives régulières
- ▶ Évaluation finale par compétence en fin de formation
- ▶ Délivrance d'une attestation de fin de formation spécifiant les compétences acquises



Financement de votre formation

- ▶ Financement par Pôle Emploi dans le cadre des Actions de Formation Conventionnées (dispositif AFC)



Public - modalités d'inscription

- **Public** : tout demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non (numéro IDE en cours de validité)
- **Délais d'accès** : inscription possible minimum 3 mois avant la date de démarrage via conseiller Pôle Emploi
- **Auto-inscription** possible via le site web <https://labonneformation.pole-emploi.fr/>



Pré requis - niveau

- ▶ Maîtriser les savoirs de base en langue française
- ▶ Rencontrer des difficultés d'insertion professionnelle
- ▶ S'impliquer activement dans un parcours d'insertion socio-professionnelle



Organisation de la formation

- ▶ **Parcours** à temps plein
- ▶ **Durée d'une session** : 342 heures maximum dont 35 H en entreprise
- ▶ **Dates prochaines sessions fin 2021** :
 - LE CANNET : 05/04/2022 au 16/06/2022
 - Et du 05/05/2022 au 15/07/2022



Accessibilité Handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Des questions ? Contact : 04 93 20 66 40 ou par mail à referent.handicap@reflets.asso.fr
Plus d'infos



Indicateurs de résultats

Année en cours

- ▶ Taux d'abandon : 0 %
- ▶ Taux d'insertion : 13 %
- ▶ Taux de satisfaction : 95 %



MAJ le 03/03/2022 - V4



3 chemin des Travaux
Le Colombier
06800 CAGNES-SUR-MER



04 93 20 66 40
04 92 02 76 24



www.reflets.asso.fr
contact@reflets.asso.fr