

Parcours de Formation

COMPETENCES SOCIALES ET RELATIONNELLES

Dispositif AFC - POLE EMPLOI



Objectifs de la formation

- ▶ Respecter les consignes données par un supérieur hiérarchique
- ▶ Travailler en équipe (écouter, négocier, faire valoir son point de vue, rechercher un consensus)
- ▶ Comprendre la relation Client – Fournisseur
- ▶ Développer son savoir-être dans un monde professionnel
- ▶ Développer des capacités relationnelles afin de communiquer avec différents interlocuteurs (collègues de travail, supérieur hiérarchique, client, fournisseur, ...)
- ▶ Maîtriser les règles nécessaires pour une insertion durable
- ▶ Rétablir sa confiance en lui, si nécessaire, et valoriser ses compétences professionnelles



Contenus de formation

- ▶ Acquisition des savoirs fondamentaux et des savoir-être professionnels
- ▶ Développement des compétences sociales et relationnelles
- ▶ Raisonnement Logique
- ▶ Développement des compétences numériques
- ▶ Stage en entreprise : 1 semaine
- ▶ **Renforts pédagogiques :**
 - Compétences transverses
 - Appui à la recherche d'emploi



Financement de votre formation

- ▶ Financement par Pôle Emploi dans le cadre des Actions de Formation Conventionnées (dispositif AFC)



Public - modalités d'inscription

- ▶ Tout demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non (numéro IDE en cours de validité)



Pré requis - niveau

- ▶ Maîtriser les savoirs de base en langue française
- ▶ Rencontrer des difficultés d'insertion professionnelle
- ▶ S'impliquer activement dans un parcours d'insertion socio-professionnelle



Organisation de la formation

- ▶ **Parcours** à temps plein
- ▶ **Durée d'une session** : 342 heures maximum dont 35 h en entreprise
- ▶ **Dates prochaines sessions :**
 - 10/05 au 20/07 au Cannel
 - 29/06 au 17/09 à Antibes



Lieux de formation

- ▶ Tous nos sites sur le 06



Vous souhaitez un Devis ?
Contactez-nous au 04 93 20 66 40
Un conseiller à votre écoute !



3 chemin des Travaux
Le Colombier
06800 CAGNES-SUR-MER



04 93 20 66 40
04 92 02 76 24



www.reflets.asso.fr
contact@reflets.asso.fr