



Objectifs de la formation

- ▶ **Obtenir un CCP ou le Titre Professionnel** de niveau IV du ministère du travail « Technicien(ne) d'Assistance Informatique »)
- ▶ Validation possible par **cumul de CCP** (sous conditions – nous consulter)
[Infos VAE : https://reflets.asso.fr/conseils/vae/](https://reflets.asso.fr/conseils/vae/)
- ▶ **Configurer et dépanner des postes informatiques** configurer, sécuriser un réseau informatique
- ▶ **Assister l'utilisateur/trice** sur site, dans un environnement de réseau



Public Modalités d'inscription

- ▶ **Public** : tout demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non (numéro IDE en cours de validité)
- ▶ **Délais d'accès** : inscription possible minimum 3 mois avant la date de démarrage via conseiller Pôle Emploi
- ▶ **Auto-inscription** possible via le site web <https://labonneformation.pole-emploi.fr/>



Conditions financières

- ▶ Financement par Pôle Emploi dans le cadre des Actions de Formation Conventionnées (dispositif AFC)



Pré-requis Niveau

- ▶ Niveau V



Organisation de la formation

- Durée : **630 h de formation en centre** (hors examen) / **280 h de stage pratique** (soit 8 semaines) – 6 mois de formation (910 h).
- 35 heures hebdomadaires
- Prochaine session (hors examen) : **Nous consulter**



Indicateurs de résultats année en cours

- ▶ Taux de réussite : **en cours** %
- ▶ Taux d'abandon : **en cours** %
- ▶ Taux d'insertion : **en cours** %
- ▶ Taux de satisfaction : **en cours** %



Accessibilité Handicap

- ▶ Cette formation est accessible aux personnes en **situation de handicap**
- ▶ **Pour toute question** : nous contacter aux coordonnées ci-dessous



Contenus de formation

- ▶ **ACTIVITÉ TYPE 1** : intervenir et assister sur un poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ **ACTIVITÉ TYPE 2** : assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- ▶ **ACTIVITÉ TYPE 3** : intervenir sur une infrastructure réseau
- ▶ **ACTIVITÉS TRANSVERSALES** : Accompagnement à l'emploi / Préparation à la certification

Méthodes pédagogiques et Modalités d'évaluation

- ▶ **Des séances conçues selon différentes méthodes d'apprentissage** sont proposées afin de préparer au mieux à l'examen, et en respectant le grand principe selon lequel l'apprenant est l'acteur principal de sa formation :
Cours magistraux | exposés | démonstrations | Partage et échange d'expériences et de savoirs | Exercices d'applications | Simulations d'entretien | Mises en situations sur le plateau technique en demi-groupes | Exposés | Ateliers | Jeux de rôle | Travaux de recherche personnelle.
- ▶ **Modalités d'évaluation** :
Positionnements en début de formation
Évaluations sommatives régulières
ECF
Évaluations finales correspondantes aux critères de l'épreuve du TP